

MAITRISER LA METHODE DISC

Optimiser la communication

LA FORMATION

Objectifs pédagogiques :

1. S'approprier l'outil DISC
2. Distinguer les 4 profils, leurs particularités et se situer :
« *Mieux se connaître pour mieux communiquer* »
3. Identifier le profil de ses interlocuteurs et adapter ses méthodes de communication
4. Faciliter les échanges en fonction des profils et situations rencontrées

Modalités pédagogiques :

- Exercices d'application et étude de cas avec appuis vidéos
- Participation active des participants, travaux en groupe et sous-groupes, jeux de rôles
- Du temps de réflexion, des échanges

Modalités d'évaluation :

Évaluation pour validation des compétences acquises.
Évaluation à chaud et à froid.

Validation :

À l'issue de la formation, les participants se voient délivrer une attestation de fin de formation validant les acquis par la structure dispensatrice de la formation.

LE PROGRAMME

Contenu pédagogique :

- Outil DISC, enjeux et avantages, messages-clés, communication en entreprise et en dehors
- Les différents profils (Dominant, Influent, Stable, Conforme), technique de positionnement, atouts et points de fragilité
- Techniques d'identification : indicateurs comportementaux (mots, gestes, voix)
- Connaître et reconnaître la dynamique de ses interlocuteurs, identifier et accepter les besoins de l'autre
- Associer les profils aux métiers pour faciliter la mise en lumière des différents profils et incidences côté communication
- Environnements à privilégier, préférences de chaque profil
- Clés pour une communication optimale et outillée
- Les tendances face aux changements

Public concerné :

Manager, chef d'équipe, pilote, superviseur, responsable, directeur ...
8 stagiaires au maximum.

Prérequis :

Aucun prérequis.

Intervenant :

Formateur certifié Formateur en management par l'ISFORM PARIS.
Egalement spécialisé en ergonomie, en conduite de projets et en prévention des risques professionnels.

Accessibilité handicap :

Si besoin spécifique, co-construction d'une solution sur-mesure pour adapter la formation aux besoins.

Durée :

1 jour (7 heures) de face-à-face pédagogique.
+ Entretiens individuels de restitution

Planning :

A convenir en fonction de vos disponibilités et de notre planning de formation.

Tarif : Sur demande.

En intra ou inter entreprise.